



Team-Lead Operations (all gender)

Start:
ab sofort

Standort:
Hamburg
und/oder
Homeoffice

Stunden:
32 bis 40

Jeder junge Mensch sollte einmal programmiert haben, bevor er sich für einen Berufsweg entscheidet. Dafür gibt es die **Hacker School**: Als gemeinnützige Organisation bringen wir Programmieren und digitale Kompetenzen praxisnah, kreativ und ohne Berührungsängste direkt in die Schule. Besonders im Blick haben wir dabei Mädchen und benachteiligte Jugendliche.

Wenn du willst, dass gute digitale Bildung nicht vom Elternhaus abhängt und du lieber anpackst, um Dinge zu verändern, statt dich an sie zu gewöhnen, dann sollten wir uns kennenlernen!

Wie wir organisiert sind:

Unsere Arbeit verteilt sich auf drei Bereiche mit jeweils eigener Aufgabe:

- **ENABLE** schafft die Grundlagen: IT (Systeme, Hardware, Datenschutz), People & Culture (Personal, Kultur, Wandel), Finance, Fundraising & Controlling (Budget, Fördermittel, Reporting).
- **EXPLOIT** trägt das Tagesgeschäft: Partner & Account Management (PAM) gewinnt und betreut Schulen, Hochschulen, Unternehmen und Ehrenamtliche. Operations (OPS) sorgt mit unseren teaminternen Kursleiter*innen dafür, dass unsere Schulkurse zuverlässig und in gleichbleibender Qualität stattfinden.
- **EXPLORE** ist unser Innovationsmotor: Hier entstehen neue Formate und Geschäftsfelder. Was sich bewährt, geht in den Regelbetrieb.



Das Rollenprofil:

Als Team-Lead Operations verantwortest du, dass unsere Schulkurse zuverlässig und in gleichbleibender Qualität stattfinden. Du führst ein festes Team von vier Personen, darunter ein Co-Lead, der die direkte Betreuung unserer bis zu 20 Kursleiter*innen übernimmt. Die Gesamtverantwortung für sie trägst du mit. Bei uns führst du nicht nur, du machst auch, und stellst Teamgeist über Zuständigkeitsgrenzen.

Dein Aufgabenbereich bei uns:

- Du führst dein Team fachlich und disziplinarisch, entwickelst es durch strukturiertes Onboarding und regelmäßige 1:1-Gespräche weiter und stärkst deinen Co-Lead in der eigenen Führungsrolle gegenüber den Kursleiter*innen.
- Du sorgst dafür, dass jeder Kurs besetzt ist: Ihr gewinnt neue Kursleiter*innen, plant ihre Kapazitäten und teilt sie gemeinsam mit den Ehrenamtlichen ein, die PAM für uns gewinnt. Fällt jemand kurzfristig aus, besetzt ihr nach.
- Du entwickelst OPS im Rahmen unserer Organisations-Strategie weiter, definierst KPIs und Qualitätsstandards und verantwortest die operative Wirkungsmessung unserer Kurse.
- Du verantwortest unsere Schulkursformate als Produkt: Aus dem Feedback von Schüler*innen, Lehrkräften und Ehrenamtlichen entwickelst du bessere Abläufe, Materialien und Standards und verankerst sie im Team.
- Du erkennst, wenn ein Problem im Tagesgeschäft ein Muster ist, und bringst es dorthin, wo seine Ursache liegt, statt es jedes Mal einzeln aufzufangen.

Wir wünschen uns von dir:

- Mehrjährige Führungserfahrung: Du führst entwicklungs- und menschenzentriert. Idealerweise hast du schon einmal über eine zweite Ebene geführt, also Verantwortung getragen, ohne selbst direkt am Hebel zu sitzen.
- Planungssicherheit bei schwankenden Kapazitäten: Du bringst Bedarf und Verfügbarkeit zusammen, ohne dass es jede Woche eng wird, egal, in welcher Branche du das gelernt hast.
- Prozessdenken: Du erkennst, wenn ein Ablauf nur deshalb existiert, weil er schon immer so war und änderst ihn.
- Souveränität, wenn es kurzfristig wird: Du priorisierst schnell, kommunizierst klar und packst selbst mit an, wenn es nötig ist.

Schön, wenn du zusätzlich mitbringst:

- Erfahrung in der Erstellung und Steuerung von Schicht- oder Einsatzplänen,
- Erfahrung mit studentischen oder geringfügig Beschäftigten und entsprechend hoher Fluktuation,
- Wissen zu Abläufen an Schulen, dem Schuljahresrhythmus und wie Lehrkräfte arbeiten,
- Erfahrung mit KPIs oder Wirkungsmessung, gern im Bildungs- oder Non-Profit-Kontext.



Was du von uns erwarten kannst:

Für uns ist es wichtig, dass du motiviert bist und Lust hast, Dinge zu verändern. Bewirb dich also unbedingt, auch wenn du nicht alle Punkte erfüllst. Bei uns kannst du deine eigenen Ideen einbringen und so die Hacker School zusammen mit motivierten Kolleg*innen mitgestalten. Wir schätzen Vielfalt und freuen uns über Bewerbungen von Menschen aller Hintergründe, Geschlechter und Identitäten. Wir sind ein Team, das sich durch Workshops und Teambuilding ständig weiterentwickelt und an sich arbeitet.

Unbefristeter
NGO-Job

30 Tage
Urlaub

Remote work
und Büro
(in Hamburg)

Rollenbasiertes
Arbeiten

Besonderes
Engagement für
digitale Bildung

Unser Gehaltsmodell:

Dein Einstiegsgehalt berechnet sich nach unserem Gehaltsmodell, welches neben dem Basisgehalt unter anderem Faktoren wie z.B. Bildungsabschluss, Berufserfahrung, Organisationszugehörigkeit berücksichtigt. Das Bruttojahresgehalt beträgt jedoch mindestens 36.000 € für eine Vollzeitstelle (40h). Damit wir klären können, ob unser Gehaltsmodell deine Gehaltserwartungen erfüllen kann, gib uns diese gerne bei der Bewerbung mit an.

Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung inkl. Motivationsschreiben und Lebenslauf in einer pdf-Datei sowie dein mögliches Startdatum und deinen gewünschten Stundenumfang an: bewerbung@hacker-school.de. Bewerbungen nehmen wir bis zum **27.09.2026** entgegen. Wir behalten uns vor, bereits vor Ablauf der Bewerbungsfrist erste Gespräche zu führen.

Du hast noch Fragen zur Stelle? Dann melde dich gerne direkt bei: vanessa.fuhrmann@hacker-school.de

Hack the world a better place!